

Profil Detlef Kirchner

► Allgemeine Information:

Name:	Kirchner Detlef	
Kontakt:	An den Buchen 34 51061 Köln Mobiltelefon: 0049 163 624 18 18 E-Mail: mail@detlefkirchner.de	
Geburtsdatum:	12.04.1953	
Nationalität:	Deutscher	
Einsatzgebiet:	Europa	
IT Erfahrung seit:	1979	
Sprachen:	Deutsch, Englisch (gut), Französisch (Grundkenntnisse)	

Gesuchte Aufgaben:	Konzeption und Durchführung von Schulungen und Seminaren, Konzeption, Durchführung und Auswertung von Lernerfolgskontrollen, Entwicklung von Trainingshandouts; IT-Training, Prozess-Training, Präsentationstraining, Erstellung von Handbüchern, Moderation in virtuellen Klassenräumen
---------------------------	---

► Qualifikation:

Ausbildung:	10/1969 – 02/1975	Industrie Design Studium an der Kölner Werkschule (FH)
	09/1975 – 09/1978	Industrie Design Aufbaustudium an der Hochschule für Gestaltung Offenbach / Main (Diplom Industrie Designer)
	09/1994 – 07/1995	Weiterbildung MultiMedia Entwickler für Lernsoftware, Prokoda AG Köln
	09/1995 – 02/1997	IT-Trainerausbildung Netzwerkadministration und Programmierung, Trainers Unlimited GmbH
	12/2004	Siebel 7 Zertifizierung TSAM/CRM-C Deutsche Telekom AG Intern

Berufspraxis: Ind. Design	09/1978 – 08/1994	Audi, Ford, Mannesmann, MBB, DBFuF GmbH, Hoffmann Flugzeugbau, HFL, Arbeitgeberverband Gesamtmetall, Brune Luftbefeuchtung, Gansow Kehrmaschinen, USM Haller, Technical Art, Geutebrück Videotechnik, AVE, WDR ... – Projektleiter/Entwickler
Multimediaentwickler	01/1995 – heute	CBT, WBT – Projektleiter/Entwickler/Trainer
Programmierer	05/1996 – heute	Webbasierte Benutzerschnittstellen Programmierung, Web-GUI Design (UML), Web-Portal-Konzeptionen – Projektleiter/Entwickler/Trainer
IT-Seminare	02/1997 – heute	Bundeswehr – Konzeption/Trainer
	04/1997 – heute	RWE / Rheinbraun – Konzeption/Trainer/Coach
	05/1997 – 03/1998	Ericsson – Konzeption/Trainer
	06/1997 – heute	meine Kinder – Projektleiter/Trainer/Coach
	07/1997 – 07/1998	Coca Cola Deutschland – Konzeption/Trainer
	04/1998 – heute	Deutsche Telekom – Projektleiter/Konzeption/Trainer/Online Tutor
	09/1998 – heute	Kernforschungsanstalt Jülich – Trainer/Coach
	07/1999 – 11/2000	Evalis AG – Schulungsleiter/Konzeption/Trainer
	11/1999 – heute	InterSnack – Konzeption/Trainer
	11/1999 – heute	Bundesbehörden allg. – Konzeption/Trainer
	03/2003 – heute	NATO Brüssel – Konzeption/Trainer
	10/2005 – heute	AOK Rheinland – Konzeption/Trainer
	09/2008 – heute	Bundeskartellamt – Konzeption/Trainer
	10/2008 – heute	Bundesinnenministerium – Konzeption/Coach
	09/2010 – heute	Deutsche Rentenkasse – Trainer/Coach

► **Projekte:**

Zeitraum:	01/1998 bis 2000
Kunde und Branche:	RWE Energie AG Essen Energiewirtschaft
Projektbeschreibung:	<p>Einführungen GM-Info 4.0 (Großkunden-CRM) Projektleitung/Konzeption /Training</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung firmeneigene CRM Anwendung • Redaktionelle Tätigkeit zur Umsetzung von IV-unabhängigen Prozessen an Hand von Arbeitsanweisungen, Arbeitshilfen und Klickanleitungen • Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden • Konzeption und Durchführung von GM-Info Seminaren • Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter • Train the Trainer <p>Einsatzort: NRW</p>

Zeitraum:	01/2001 bis 08/2003
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	<p>Aktiv Mobil - Festnetz und Mobilfunk in einem Gerät Projektleitung/Konzeption /Training</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung firmeneigene CRM Anwendung • Redaktionelle Tätigkeit zur Umsetzung von IV-unabhängigen Prozessen an Hand von Arbeitsanweisungen, Arbeitshilfen und Klickanleitungen • Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden • Konzeption und Durchführung von Seminaren • Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter • Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb <p>Einsatzort: deutschlandweit</p>

Zeitraum:	01/2003 bis 04/2003
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	Einführung CRM-C (Siebel eCommunication) Training <ul style="list-style-type: none">• Einführung CRM Anwendung• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	07/2004 bis 2011
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	TSAM (Siebel eCommunication) Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Einführung firmeneigene CRM Anwendung• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	03/2004 bis 09/2007
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	DaRed (Datenredaktion) Projektleitung/Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Einführung firmeneigene Adressverwaltung (Telefonbücher)• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	03/2005 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	DKK (mySAP) Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Einführung Abrechnungssystem auf mySAP Basis• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb• Qualitätssicherung der Seminarmaßnahme Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	01/2007 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	SKS/WMS (Remedy Action Request System) Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Versionswechsel Störungsannahmesystem auf Remedy Basis• Anpassung der Seminarinhalte an Prozessänderungen• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	01/2008 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	Einführung CRM-T (Siebel eCommunication) Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Anpassung der Seminarinhalte an Prozessänderungen• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	05/2007 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	KONTES Andi (firmeneigene Festnetzverwaltung) Hostanwendung Training/Train the Trainer/Coaching <ul style="list-style-type: none">• Anpassung der Seminarinhalte an Prozessänderungen• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb• Qualitätssicherung der Seminarmaßnahme Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	10/2009 bis 8/2011
Kunde und Branche:	Commerzbank Frankfurt Banken
Projektbeschreibung:	SAP EIC Train/Coaching <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Qualitätssicherung der Seminarmaßnahme Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	02/2010 bis heute
Kunde und Branche:	DZ Bank Frankfurt Banken
Projektbeschreibung:	DAY CQ5 (CMS für Redakteure) Training/Coaching <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Qualitätssicherung der Seminarmaßnahme Einsatzort: Frankfurt

Zeitraum:	07/2010 bis 8/2012
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	TSAM (Siebel eCommunication) mit Kontes Web Solution <ul style="list-style-type: none">• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter• Coaching der Prozesse und Software im Livebetrieb Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	05/2011 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	OPTA-BC, REDI, TIS 2000 (Klassische Fakturierungssysteme DTAG) Projektleitung/Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	11/2011 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn T-System
Projektbeschreibung:	IT SECURITY PRAXIS Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Gefahrentraining für Mitarbeiter im Sicherheitsbereich der T-System• Vertriebsrelevante Sicherheitsthemen Industrie 4.0, Verwaltung 4.0• Konzeption und Durchführung von Seminaren Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	05/2012 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	CRM-Sales Siebel 8 Projektleitung/Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	05/2012 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	CRM-KM Siebel 8 Projektleitung/Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	05/2012 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	CRM-T GK Siebel 8 Projektleitung/Training/Train the Trainer <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter Einsatzort: deutschlandweit

Zeitraum:	03/2014 bis heute
Kunde und Branche:	Deutsche Telekom AG Bonn Telekommunikation
Projektbeschreibung:	SAP ERP Geschäftsprozessdarstellung und Schnittstellenbeschreibung <ul style="list-style-type: none">• Abbildung der Geschäftsprozesse und deren DV technische Umsetzung bei Schulungskunden• Konzeption und Durchführung von Seminaren• Koordination, Steuerung, Einweisung und Support der eingesetzten Trainer• Prozess- und Anwendertraining der Mitarbeiter Einsatzort: deutschlandweit

► **Fähigkeiten:**

Hardware:	<ul style="list-style-type: none"> • PC, Mac
Betriebssysteme:	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0, Windows 2000, Linux, UNIX
Programmiersprachen:	<ul style="list-style-type: none"> • Java Javascript, Perl, HTML, XML, PHP • VB 5.0 – 6.0, VB.net • Lingo, Open Skript, AktionScript
Datenbanken:	<ul style="list-style-type: none"> • Access 2.0 – 2013 • DB2 UDB • MySQL • SQL-Server 6.5 – 2000 + T-SQL
Module, Tools, Utilities:	<ul style="list-style-type: none"> • UML • MS Office (VBA), Visio 2000-2013 • OOA/OOD • Siebel eCommunications • Siebel Sales Enterprise • Siebel eBusiness • Siebel Call Center • Windows API/MAPI/ODBC
Software allgemein:	<ul style="list-style-type: none"> • Office Paket bis 2013 • OpenOffice bis 3.0 • Lotus Notes bis 8.0 • Visio bis 2013 • Mind Manager
Autorensysteme:	<ul style="list-style-type: none"> • Toolbook 4.0 (PC) • Director bis CS4 (PC)
Intranet/Internet:	<ul style="list-style-type: none"> • Frontpage bis 2007 • Dreamweaver bis CS4 • Flash bis CS4 • HtmlKit •
Bild- und Grafikbearbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> • Photoshop bis CS4 • Freehand bis CS4 • Fireworks bis CS4 • CorelDraw bis 13
CAD	<ul style="list-style-type: none"> • AutoCad R12 • 3D-Studio Max • Fastcad 3D
Soundbearbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> • Steinberg WaveLab bis 6.0
DTP:	<ul style="list-style-type: none"> • Quark Express 6.0 (Mac)

CRM Systeme:

- Page Maker 7.0
- InDesign bis CS4
- mySAP
- Siebel 7
- TSAM
- CRM-C
- CRM-T
- GM Info
- Kontes Andi

CMS Systeme:

- Typo3
- Mambo
- Drupal
- Madcap Flare / Mimic
- db-central (va:ro)
- Infopark NPS6 Fiona
- DAY CQ5

Branchen:

- Telekommunikation
- Energieversorger
- Nahrungsmittelindustrie
- Streitkräfte
- Bundesbehörden
- Ministerien
- Versicherungen
- Banken

Referenzen:

- Nach Anfrage